

# Monitoramento on-line de normas técnicas


**Arena Técnica apoiada pelo Cietec-USP possui plataforma que facilita a checagem de 1 milhão de registros utilizados por profissionais de engenharia, qualidade, projetos, processos e outros.**

**Q**uem depende de normas técnicas para o desenvolvimento de produtos e serviços sabe como é custoso e complicado manter toda a documentação da empresa em dia. Dependendo da atividade, é necessário acessar individualmente dezenas de entidades de normalização para verificar a validade e alterações de uma infinidade de normas, que são vitais para a fabricação de produtos ou realização de processos. A aplicação de uma norma técnica na versão errada, ou com falta de complementos como erratas e adendos, pode causar imenso prejuízo às áreas de produção, inviabilizar a venda de produtos no mercado ou provocar inconsistências em relatórios de auditoria.

Para facilitar essa árdua tarefa dos especialistas da qualidade e engenharias, entre outros, chega ao mercado a Arena Técnica, plataforma inovadora que permite a verificação de aproximadamente 1 milhão de normas técnicas emitidas pelas principais entidades normalizadoras nacionais e internacionais. A base de dados é atualizada mensalmente por sistema acompanhado por uma equipe de especialistas da arena técnica e responde às duas questões mais importantes para o usuário: qual a data de publicação da

versão mais recente emitida pela entidade e se ele pode ou não utilizá-la.

Norma técnica é um documento produzido por órgão credenciado, que estabelece regras, procedimentos ou especificações que um determinado material, produto, processo ou serviço deve seguir. É com base nesses padrões que uma montadora de automóveis, por exemplo, solicita peças e equipamentos para sua cadeia de suprimentos. Da mesma maneira, um engenheiro que realiza o projeto de um eletroeletrônico precisa utilizar a norma técnica correta para venda em um determinado mercado.

Por isso, ter essa documentação em dia é crucial para profissionais de engenharia, processos, qualidade, gestão ambiental, pesquisa e desenvolvimento, entre outros. "A Arena Técnica faz um estudo de toda a codificação e responde ao usuário de maneira muito simples e objetiva se ela está em conformidade ou não. Isso poupa muito tempo e alivia a carga de trabalho de profissionais qualificados ou consultores externos que são destacados para fazer esse monitoramento constante dentro das empresas", explica a fundadora da Arena Técnica, Raquel Grossmann Schilis. 

### **Solução sob demanda**

Ao longo dos anos de desenvolvimento, a Arena Técnica acumulou vasta base informativa através de coleta de dados públicos na internet ou através de parcerias com entidades normalizadoras internacionais. Isso permitiu a construção de uma plataforma de fácil utilização e adequação às necessidades de cada usuário. Por meio de planos anuais de assinatura a partir de 15 normas, indústrias podem adicionar suas normas, montar um "building block" customizado, recebendo mensalmente o status de cada norma adicionada, bem como os complementos necessários publicados pelas entidades.

O conteúdo é entregue de forma simplificada e de fácil utilização, emite relatórios para auditoria, organiza o acervo por projeto, cliente ou assunto entre outras formas para otimizar ao máximo o tempo do usuário. Não há limite para o número de normas em monitoramento, e os clientes podem criar planos para múltiplos usuários. O sistema é bastante intuitivo e funciona aos moldes de uma rede social, permitindo o envio rápido de links de referência e troca de informações entre as equipes. Assim, a plataforma pode funcionar como ponto de referência para análises técnicas entre a equipe sobre cada norma e para melhorias diversas, com a interação de todos os usuários da empresa, onde quer que estejam as suas bases.

### **Correlação e biblioteca**

No site também é possível criar bibliotecas

com o histórico de cada norma e receber alertas de mudanças. Assim, toda vez que alguma documentação estratégica para a atividade do usuário mudar, ele será informado de que é necessária a compra ou renovação da norma. Entre as entidades normalizadoras indexadas à plataforma, destacam-se a ISO, DIN, ASTM, BSI, AWS, ASME, API, ABNT, Petrobras, entre muitas outras.

Um dos diferenciais mais importantes da Arena Técnica é permitir a correlação dos procedimentos e instruções internas da empresa com a norma externa de cada indústria. Essa ferramenta é extremamente útil para que as companhias criem diretórios sob medida de atualização, mantendo em dia a relação entre as normas técnicas com os documentos desenvolvidos internamente. Um sistema de alerta também informa o usuário toda vez que houver mudança de instrução em uma norma correlacionada.

### **Normas de indústrias para fornecedores**

A Arena Técnica também está preparada para receber a lista de normas de indústrias que desenvolvem suas próprias instruções técnicas e querem alertar seus fornecedores para a utilização da versão correta e otimizar a visita do seu auditor. Para isso, a plataforma oferece o serviço mediante contrato sem custos para a indústria desenvolvedora. Essa ferramenta é extremamente útil para cadeias longas de produção, como automotiva ou óleo

e gás, em que empresas subcontratadas precisam gerenciar dezenas de fornecedores para atender às normas próprias de um grande comprador. Um formulário pode ser preenchido no site para ser contatado neste assunto.

### **Catálogo de produtos, patentes e serviços**

A Arena Técnica também pretende servir como um canal de difusão de serviços e produtos especializados para facilitar o dia a dia do especialista que especifica produtos ou contrata serviços. Para isso, desenvolveu um catálogo técnico com espaço de divulgação de acordo com a área técnica de quem necessita tal produto ou serviço de cada norma do acervo do usuário. Qualquer indústria pode divulgar pelo site no setor específico.

### **Laboratórios, centros de pesquisa, universidades e entidades normativas**

Desenvolvida com o apoio do Centro de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologia da Universidade de São Paulo (Cietec-USP), a Arena Técnica também desenvolve canais específicos para que laboratórios, centros de pesquisas, universidades e entidades normativas – estas, por meio de seus cursos certificados – possam conectar-se no futuro no canal da indústria, exatamente na área de cada especialista. Para isso, basta que os setores interessados demonstrem interesse preenchendo o formulário no site.